

INFORMATIVO SOBRE TRATAMENTO E SEGURANÇA DE DADOS

Este informativo busca esclarecer as formas de coleta e tratamento de dados pelas empresas do Grupo Bioseta no desenvolvimento de suas atividades, bem como os procedimentos e medidas técnicas adotadas para garantir a segurança das informações.

1 – Quais dados coletamos, recebemos ou armazenamos?

Para prestar seus serviços, as empresas do Grupo Bioseta coletam e recebem de seus clientes, fornecedores, parceiros comerciais e colaboradores uma série de dados e informações cujo processamento é necessário.

Em relação às pessoas jurídicas com as quais o Grupo Bioseta mantém relação, as informações armazenadas dizem respeito aos dados de identificação das empresas, propostas comerciais, informações financeiras e dados operacionais.

Por outro lado, as empresas do Grupo Bioseta também tratam dados de titularidade de pessoas físicas, especialmente colaboradores e prestadores de serviço, tais como: dados de identificação (nome, CPF, RG), informações sobre vínculo empregatício e dados biométricos.

2 – Para quais finalidades tratamos os dados?

As empresas do Grupo Bioseta tratam e processam os dados e informações que recebem para garantir a plena e adequada prestação dos seus serviços e cumprimento dos contratos que firmam com seus clientes e fornecedores.

Neste sentido, os dados poderão ser utilizados para:

- (a) Obter autorizações e licenças exigidas pela lei;
- (b) Acessos e permissões para colaboradores e prestadores de serviço nos clientes das empresas do Grupo Bioseta;
- (c) Cumprir obrigações legais, fiscais e regulatórias;
- (d) Oferecer novos serviços desenvolvidos pelas empresas do Grupo Bioseta.

O tratamento dos dados é feito sempre de acordo com os requisitos e limites impostos pela legislação brasileira, e as empresas do Grupo Bioseta se comprometem a nunca tratar ou usar dos dados em violação à lei brasileira ou de forma contrária aos melhores interesses de seus clientes, fornecedores e colaboradores.

3 – Medidas de Segurança do Grupo Bioseta

A segurança dos dados sob a sua custódia é prioridade para as empresas do Grupo Bioseta, principalmente em relação aos riscos e ameaças de extravio, roubo e utilização indevida dessas informações por terceiros não autorizados.

Para tanto, são implementadas as medidas e os protocolos técnicos de segurança da informação necessários para a efetiva guarda dos dados nos sistemas e softwares utilizados nas atividades do Grupo Bioseta. Além disso, todos os colaboradores das empresas do Grupo Bioseta são instruídos pela política interna de manuseio e boas práticas de segurança de dados, que prevê a forma como os dados serão utilizados, armazenados e compartilhados.

Por fim, as empresas do Grupo Bioseta contam com consultoria legal especializada na implementação das normas regulatórias relativas à segurança e tratamento de dados.

No entanto, ainda que as empresas do Grupo Bioseta estejam constantemente atualizando as medidas e procedimentos técnicos de segurança, é importante destacar que não é possível garantir a perfeita inviolabilidade dos dados e informações, motivo pelo qual o Grupo Bioseta possui os procedimentos adequados de resposta e mitigação de danos em razão de eventuais incidentes contra a segurança das informações mantidas.

4 – Legislações

O tratamento de dados e informações pelas empresas do Grupo Bioseta é feito de acordo com a legislação brasileira vigente, em especial as regras previstas na Lei n. 12.965/2014 (Marco Civil da Internet) e na Lei n. 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados).

Além disso, são observados os regramentos e instruções emitidos pelas entidades regulatórias responsáveis pelas atividades do Grupo Bioseta e pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

5 – Utilização de cookies na utilização do website e Landing Pages

Cookies

Cookies são pequenos arquivos de texto enviados pelo site ao computador do usuário e que nele ficam armazenados pelo navegador para que nossos servidores possam identificá-los posteriormente. Dessa forma, podem ser armazenados, por exemplo, informações de navegação como localização geográfica, tipo de navegador e duração da visita.

Os cookies não permitem que qualquer arquivo ou informação sejam extraídos do disco rígido do usuário.

É importante ressaltar que nem todo o cookie contém informações que permitem a identificação do usuário, sendo que determinados tipos de cookies podem ser empregados simplesmente para que o site seja carregado corretamente ou para que funcione do modo esperado.

As informações eventualmente armazenadas em cookies que permitam identificar o usuário são consideradas dados pessoais. Dessa forma, todas as regras previstas nesta Política de Privacidade também lhe são aplicáveis.

a) Cookies do site e Landing pages:

Os cookies do site e landing pages são aqueles enviados ao computador ou dispositivo do usuário e administrados exclusivamente pelo site e ou landing pages.

As informações coletadas por meio de cookies são utilizadas para melhorar o conteúdo que chega até você, utilizamos cookies e tecnologias de anúncios que registram algumas de suas ações em nosso site. Esse registro contribui para aperfeiçoar a experiência que você possui com a nossa marca, orientando a exibição de anúncios de forma inteligente e personalizada.

O que registramos no site?

Cookies opcionais:

Tag do Google Ads

Com a tag de conversão do Google Ads, buscamos rastrear algumas das ações que você executa em nosso site e landing pages. Essas informações auxiliam para melhorar a sua experiência em relação aos nossos anúncios.

Pixel do Facebook

Com o pixel do Facebook, buscamos rastrear algumas das suas ações dentro do nosso site e landing pages a fim de melhorar a sua experiência com os nossos anúncios.

Cookies obrigatórios:

Tag do Google Analytics

Com a tag de monitoramento do Google Analytics, procuramos compreender a sua navegação dentro do site e landing pages para melhorar a sua experiência com os nossos conteúdos.

Tag Hot Map

Com a tag de monitoramento do Hot Map, procuramos compreender a sua navegação dentro do site e landing pages para melhorar a sua experiência com os nossos conteúdos.

b) Cookies de redes sociais:

O site utiliza plug-ins de redes sociais que permitem acessá-las a partir do site. Assim, ao fazê-lo, os cookies utilizados por elas poderão ser armazenados no navegador do usuário.

Cada rede social possui sua própria política de privacidade e de proteção de dados pessoais, sendo as pessoas físicas ou jurídicas que as mantêm responsáveis pelos dados coletados e pelas práticas de privacidade adotadas.

O usuário pode pesquisar, junto às redes sociais, informações sobre como seus dados pessoais são tratados.

Estes dados de navegação poderão, ainda, ser compartilhados com eventuais parceiros do site, buscando o aprimoramento dos produtos e serviços ofertados ao usuário.

Você poderá recusar a coleta de cookies, inclusive de forma automática, no seu navegador de Internet. Contudo, nesse caso, você pode não conseguir utilizar alguns recursos de navegação oferecidos pelo site. A qualquer momento, você também poderá apagar os cookies existentes em seu computador, através do seu navegador de Internet.

6 – Formulários de contato via site/ landingpage

Em nossa página na web, existem formulários para que o usuário possa entrar em contato conosco de forma eletrônica, seja para dúvidas, pedidos de orçamentos ou algum contato específico. Os dados inseridos nos formulários são transmitidos até nós e armazenados, os dados são:

A – Nome

B – Sobrenome

C – Cargo/Função

D – Rua, Cidade, CEP, Empresa

E – Telefone

F – E-mail

G – Interesse em algum serviço ou produto específico

Como forma alternativa é possível a realização do contato via e-mail, nesse caso os dados que são transmitidos juntos são armazenados.

Além disso, são capturados dados de navegação, conforme item 5 desta Política de Privacidade.

7 – Duração do armazenamento

A duração do armazenamento dos dados coletados e tratados pelo Grupo Bioseta varia de acordo com a natureza e finalidade de cada categoria de dados, observando sempre os requisitos legais e o momento a partir do qual os dados não sejam mais necessários às atividades do Grupo Bioseta.

Dados e informações referentes a candidatura de estágios ou empregos, tais como currículos e informações de identificação de candidatos, são mantidos para futuras consultas.

8 – Exclusão de dados pessoais e demais direitos dos titulares

O usuário tem o direito de a qualquer momento solicitar a exclusão dos seus dados pessoais, bem como a sua correção, anonimização e portabilidade, respeitados os limites impostos pela legislação brasileira.

Além disso, a legislação brasileira garante aos usuários os direitos de informação e esclarecimento sobre os dados coletados e a forma de tratamento realizada pelo Grupo Bioseta.

A solicitação de exclusão dos dados, bem como exercício dos demais direitos, poderá ser realizada via e-mail.

9 – Contato para esclarecimentos

Caso você precise de maiores esclarecimentos sobre as políticas de tratamento de dados das empresas do Grupo Bioseta, exercício de direitos previstos na legislação brasileira ou comunicação sobre eventuais incidentes, basta entrar em contato com o Encarregado de Dados do Grupo Bioseta, Luiz Carlos dos Santos, pelo e-mail luiz@bioseta.com.br.